

Вопросы и ответы об обучении рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (EORE), на территории Украины

Какую поддержку могут оказывать органы власти и работники социальных служб на этапе проведения мероприятий по EORE в чрезвычайных ситуациях, а также во время других обучающих мероприятий, посвященных рискам в связи с присутствием боеприпасов взрывного действия

Последнее обновление: 21 марта 2022 г.

Настоящий документ «Вопросы и ответы...» был разработан [EORE Advisory Group](#) — глобальной группой, в состав которой входит более десяти агентств ООН, международных и неправительственных организаций. Его назначением является предоставление руководящих указаний в отношении обучения рискам, связанным с боеприпасами взрывного действия (EORE), для организаций, проводящих мероприятия по реагированию на текущую кризисную ситуацию в Украине. Несмотря на то, что данные руководящие указания были разработаны с акцентом на украинском кризисе, партнеры могут рассматривать представленную ниже информацию как применимую и к другим чрезвычайным ситуациям, требующим реагирования.

Содержание

Основные определения.....	2
Основы предоставления EORE в чрезвычайных ситуациях.....	2
Координация действий с другими участниками.....	4
Распространение материалов по EORE	5
Предоставление EORE в ходе вооруженного конфликта, воздушных бомбардировок и артиллерийских обстрелов.....	6
Предоставление EORE людям, находящимся в состоянии перемещения	8
EORE в цифровом формате	9
Инклюзивный подход, принцип «не навреди» и чувствительность к конфликту.....	11
Другие мероприятия в поддержку EORE	13
Минимизация риска для профессионалов, работающих в районах, пострадавших в результате загрязнения EO.....	14
Дополнительные ресурсы и контактная информация.....	15

Краткое руководство

- Если вы являетесь представителем **организации, предоставляющей EORE, либо рассматриваете возможность предоставления подобных курсов**, начните ознакомление с таких разделов, как [«Основы предоставления EORE в чрезвычайных ситуациях»](#) и [«Координация действий с другими участниками»](#). После этого рекомендуем ознакомиться с остальным содержанием.
- Если ваша роль **в гуманитарной деятельности** в Украине иная, следует, в частности, обратить внимание на вопросы и ответы, отмеченные желтым маркером. Это касается таких тем, как [информация по обеспечению безопасности персонала](#) и [варианты humanitarian2поддержки](#) мероприятий по EORE.
- Если вы **журналист**, прочитайте информацию о том, [как журналистам ответственно и с соблюдением мер безопасности направлять доклады](#) из Украины / о событиях в Украине.

Основные определения

- Термин «[боеприпасы взрывного действия](#)» ([explosive ordnance, EO](#)) интерпретируется как собирательное наименование для объекта реагирования противоминной деятельности в виде следующих боеприпасов: мины, кассетные боеприпасы, неразорвавшиеся боеприпасы (UXO), оставленные боеприпасы (AXO), мины-ловушки, другие взрывные устройства согласно определению, приведенному в исправленном и дополненном протоколе II Конвенции о конкретных видах обычного вооружения (CCW APII), а также некоторые самодельные взрывные устройства (СВУ).
- Термин «[обучение рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия](#)» ([explosive ordnance risk education, EORE](#)) означает действия, направленные на снижение риска получения травм в результате детонации EO, за счет повышения осведомленности женщин, девочек, мальчиков и мужчин в соответствии с их различной степенью уязвимости, ролями и потребностями, а также посредством содействия в изменении их поведения. К ключевым действиям относятся распространение общедоступной информации, проведение образовательных мероприятий и практических занятий.
- [Международные стандарты противоминной деятельности \(IMAS\)](#) — это действующие стандарты, применимые ко всем операциям противоминной деятельности. В частности, см. [IMAS 12.10](#), посвященный EORE.
- Средства поражения взрывного действия — это более широкая категория в сравнении с EO. Она охватывает все обычные виды вооружений, которые активируются посредством детонации бризантных взрывчатых веществ и создают при этом ударную волну и зоны разлета осколков. Помимо прочего, к ним можно отнести артиллерийские и реактивные снаряды, ракетные боеголовки, минометные выстрелы, а также все самодельные взрывные устройства (СВУ).

Основы предоставления EORE в чрезвычайных ситуациях

Представляют ли EO угрозу в Украине? Поступают ли сведения о новых несчастных случаях вследствие детонации EO?

- Поступают сообщения как о новых случаях применения наземных мин, так и о присутствии новых взрывоопасных пережитков войны (ERW), включая суббоеприпасы, которыми загрязнены различные регионы Украины. Результатом этого являются неприемлемые уровни угрозы для сотен тысяч людей. Также поступают [доклады](#) о применении кассетных боеприпасов. Можно принять допущение о том, что от 10 до 30 % задействованных средств поражения взрывного действия, которые были сброшены, запущены или стартовали с пусковых установок, в конечном итоге не разорвались в соответствии с их конструктивным замыслом, а еще одна большая часть боеприпасов взрывного действия была оставлена в тех или иных местах.
- Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (OHCHR) осуществляет мониторинг и обновляет данные о численности пострадавших среди гражданского населения. Однако на данном этапе недавно полученные данные не всегда можно отсортировать по типу случая. «Большинство зарегистрированных данных о жертвах среди гражданского населения свидетельствуют о применении боевых средств большого радиуса поражения, в том числе снарядов тяжелой артиллерии и ракетных систем залпового огня, баллистических ракет и авиационных бомб». Из средств массовой информации были получены новые сообщения о жертвах EO, а также о других несчастных случаях. Так, например, на пути одной группы гражданских лиц, передвигавшейся на собственном автомобиле, встретилась наземная мина, в результате чего пострадало [6 человек](#). Как наземные мины, так и кассетные боеприпасы подпадают под действие конвенции о запрещении применения, накопления запасов, производства и передачи противопехотных мин (ратифицирована Украиной) и конвенции о запрещении кассетных боеприпасов, кроме того, их применение подпадает под действие конвенции о конкретных видах обычного вооружения (ратифицирована Украиной и Россией).

Важно ли проводить мероприятия по EORE в чрезвычайных ситуациях и когда их следует проводить?

- Поскольку EO представляют угрозу для гражданского населения, существует неотложная гуманитарная потребность в развертывании и распространении EORE. Несчастные случаи в результате детонации EO можно предотвратить!
- «Защита затронутых влиянием конфликта людей и гражданской инфраструктуры с соблюдением гуманитарного права, норм и стандартов», включая мероприятия по предоставлению EORE, рассматривается как одна из трех неотложных стратегических задач Управления ООН по координации гуманитарных вопросов (ОСНА), изложенных в [«Экстренном обращении по Украине» \(март — май 2022 года\)](#).

- Это [основополагающее обязательство по гуманитарной деятельности в отношении детей](#): «Дети и сообщества, оказавшиеся под воздействием риска, имеют доступ в соответствии с возрастной категорией к мероприятиям по обучению рискам, связанным с присутствием средств поражения взрывного действия»

В какой форме должно предоставляться EORE?

- На протяжении первых четырех недель войны ключевые участники процесса предоставления EORE применили, например, подходы с использованием цифровых средств массовой информации (Facebook, Telegram, Twitter, другие интернет-платформы и т. д.). В метро и на железнодорожных станциях распространялись таргетированные видео- и печатные материалы, через учителей передавались электронные средства дистанционного обучения, проводились отдельные мероприятия межличностного EORE в укрытиях и т. д.
- В чрезвычайной ситуации и вследствие временных ограничений коммуникация может принимать одностороннюю форму. Цель заключается в том, чтобы в максимально возможные сжатые сроки охватить информацией в отношении ЕО и обращения базового уровня как можно большее число людей, подверженных риску, чтобы стимулировать принятие ими безопасной модели поведения. Одновременно следует стимулировать в доступном объеме двустороннюю коммуникацию (например, в виде ответов на звонки или передачи материалов/информации из рук в руки).
- В экстренных сообщениях может проявляться склонность к применению формального стиля, поскольку всеобъемлющее исследование потребностей, как правило, невозможно, да и люди в любом случае не имеют возможности прочитать и уяснить в полном объеме сообщения, посвященные EORE, в обстановке избытка критически важной информации другой направленности, касающейся их безопасности и благополучия. В таких случаях ключевые моменты обращений зависят от большого количества разнообразных факторов, таких как целевая аудитория, тип угроз в виде ЕО, типы принимаемых моделей рискованного поведения, а также та информация, к которой имеют доступ органы власти и операторы EORE на национальном и местном уровнях.
- Также следует уделить внимание формату сообщения и методу его предоставления. Усилия следует сконцентрировать на повышении уровня информированности об угрозах и сосредоточиться на безопасных моделях поведения, таких как выявление потенциально опасных районов, назначение лиц, принимающих на себя ответственность за предоставление докладов в случае обнаружения опасных районов или ЕО.
- Следует позаботиться о том, чтобы одно из основных сообщений объясняло, что необходимо делать и кого вызывать в случае обнаружения ЕО. Следует проследить за тем, чтобы механизм предоставления отчетности был четким и достаточно распространенным, если такая модель поведения является безопасной ([см. ниже пояснения о принципе «не навреди» и о чувствительности к конфликту](#)). В то же время в ситуации отсутствия возможностей реагировать на доклады или организовать надлежащую работу горячей линии могут создаваться репутационные риски для организации, реализующей кампанию по проведению EORE.
- Всем организациям, привлекаемым к EORE, следует координировать реагирование, используя для этого [подкластер противоминной деятельности](#) под эгидой Программы развития ООН (UNDP), согласовывая большинство важных сообщений и пользуясь общим слоганом, если имеется такая возможность. Затронутое описываемой проблемой население будет получать большой объем информации, поскольку остроумный и хорошо запоминающийся слоган поможет в распространении сообщения.

Имеются ли какие-то идеи в отношении проведения в чрезвычайных ситуациях мероприятий по EORE в цифровом формате?

- EORE в цифровом формате может разрабатываться и предоставляться в короткие сроки, чтобы охватить большие аудитории при относительно невысоких затратах, одновременно стимулируя [двустороннее информационное взаимодействие](#). Предоставление сообщений посредством соцсетей, по радио, через СМС или голосовые сообщения может оказаться самым быстрым способом охвата большой аудитории (см. ниже раздел, посвященный [EORE в цифровом формате](#)).
- В ситуации наподобие той, что сложилась в Украине, EORE следует координировать с другими мероприятиями гуманитарного реагирования, осуществляемыми на местах. Например, речь идет о случаях, когда информация в рамках EORE уже предоставляется в укрытиях, поездах и на станциях метро. Материалы по EORE также можно передавать вместе с продуктами питания и водой (например, в виде наклеек на бутылках). Также указанные материалы можно встраивать в учебные пособия по реагированию в чрезвычайных ситуациях (если такие ситуации имеют место).

- Если имеется возможность привлекать подготовленных координаторов, оцените их способности и наличие безопасных условий для проведения мероприятий в тех местах, где они пребывают. Это приобретает еще большее значение в районах, где отсутствует радиовещание, не работают интернет и телефонные сети.
- Листовки могут стать действенным способом информирования, если они обладают качественным графическим дизайном и содержат понятные советы по ключевым вопросам. В то же время листовки, содержащие тяжеловесные тексты, могут не оказать ожидаемого влияния на людей, находящихся в состоянии смены места своего проживания, поскольку они, вполне возможно, не будут их читать. Предоставление полезных вещей вместе с сообщениями о мероприятиях по обеспечению безопасности: например, с сообщениями о мероприятиях по обеспечению безопасности, нанесенными на бутылки, сумки много-разового использования (сумки-тоут), детские альбомы для раскрашивания и игрушки.
- Выявление людей, обладающих большим влиянием в соцсетях (или в любых других средствах информационного взаимодействия), которые могли бы распространять ключевые сообщения, нацеленные на оказание значительного воздействия



Дополнительные ресурсы

по вопросам предоставления EORE в чрезвычайной ситуации

- В разделе 8.2 [Международного стандарта противоминной деятельности 12.10](#) речь идет о проведении EORE в чрезвычайной ситуации
- В [руководстве IMAS № 9 по реализации передовых практических методов в обучении рискам, связанным с присутствием мин](#), содержатся указания по проведению EORE в чрезвычайной ситуации
- «Комплект инструментов, предоставленных UNICEF, для обучения в чрезвычайных ситуациях рискам, связанным с присутствием мин», 2008
<https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/ukraine/document/unicef-emergency-mine-risk-education-toolkit>

Координация действий с другими участниками



Контактные лица

Контактные лица в Украине для проведения противоминной деятельности и мероприятий по EORE

- **Подкластер противоминной деятельности:** Мартин Аубрехт (Martin Oubrecht) (martin.oubrecht@undp.org) и Александр Лобов (oleksandr.lobov@undp.org)
- **Датский совет по вопросам беженцев:** Ник Вовк (Nick Vovk) (nick.vovk@drc.ngo)
- **Швейцарский фонд по разминированию:** pm@fsd.ch или dpm@fsd.ch
- **HALO Trust:** Имоген Черчилль (Imogen Churchill) (imogen.churchill@halotrust.org)
- **UNICEF:** Татьяна Казанжи (tkazanzhy@unicef.org)

Почему важна координация мероприятий по EORE?

- Координация работ имеет ключевое значение с точки зрения обеспечения взаимной поддержки и взаимодополняющих действий со стороны операторов EORE и других организаций / ключевых участников противоминной деятельности.
- Координация действий позволяет нам определять, какая информация уже имеется в распоряжении (например, идентификация факторов опасности и картирование, данные о пострадавших, сведения о группах населения, подверженных риску в наибольшей степени) и каков имеющийся потенциал (например, что уже делается, как и какими организациями).
- В общем случае рекомендуется строить работу, основываясь в максимальной степени на уже имеющемся потенциале.

Какой координационный механизм в отношении EORE уже существует в Украине и как моя организация может адаптировать свою работу с его учетом?

Подкластер противоминной деятельности (MASC), возглавляемый UNDP — это главный координирующий орган противоминной деятельности (включая EORE) на территории Украины. Это уникальная платформа, на которой регулярно проводятся встречи национальных и международных организаций для обмена информацией об их деятельности, координации и планирования совместного реагирования в рамках противоминной деятельности в Украине. UNDP существенно расширила координацию реагирования в рамках противоминной деятельности при поддержке UNMAS, UNICEF, национальных органов власти и ключевых операторов противоминной деятельности. Свяжитесь с MASC можно по адресу электронной почты: martin.oubrecht@undp.org или oleksandr.lobov@undp.org.

Какие организации проводят в настоящее время работы по предоставлению EORE на местах?

- По состоянию на 16 марта 2022 года Правительство Украины (например, Государственная служба по чрезвычайным ситуациям, Министерство образования и науки), UNICEF, Движение Красного Креста, [Датский совет по вопросам беженцев \(DRC\)](#), [Швейцарский фонд по разминированию \(FSD\)](#), [The HALO Trust](#) и другие организации проводят EORE на территории Украины.

Распространение материалов по EORE

Можно ли более старые материалы для проведения EORE, использовавшиеся в Украине, перепрофилировать для использования в настоящее время?

- В случае изменения обстановки и структуры рисков продукты для EORE следует подвергнуть повторному тестированию (IMAS 12.10). Однако, учитывая обстановку, следует рассмотреть возможность применения ускоренной процедуры тестирования, например, в малых группах, состоящих из взрослых и одного ребенка, во время их пребывания в убежище.
- Следует как минимум провести в максимально возможном объеме обновление с использованием вновь полученных данных о загрязнениях и угрозах
- Разработка новых материалов может потребовать больших затрат и оказаться недостаточно результативной, поскольку люди, подверженные риску, должны получать информацию из нескольких различных источников. Ключом к решению данной проблемы является четкая формулировка мероприятий в рамках реагирования вместе с другими участниками гуманитарной деятельности, в том числе и в отношении разработки информационных материалов. Например, в определенных чрезвычайных ситуациях к содержанию листовок для мигрантов и внутренне перемещенных лиц (ВПЛ) добавляется информация на различные темы, связанные с защитой: зоны безопасности, укрытия, опасные и безопасные дороги, контактные номера телефонов экстренной связи и сообщения в рамках EORE.

Можно ли адаптировать материалы по EORE, разработанные для другой обстановки?

- Адаптация материалов для EORE, предназначенных к применению в другой обстановке, может нести потенциальные проблемы с точки зрения их неуместности, а в отдельных ситуациях и дезориентирующего содержания. В связи с этим любая адаптация материалов для EORE, предназначенных для другой обстановки или других условий, должна быть тщательно протестирована до начала распространения соответствующих материалов (IMAS 12.10).
- В чрезвычайной обстановке, когда скорость является решающим фактором, материалы необходимо хотя бы перевести и в максимальной степени адаптировать к ситуации. Например, убедитесь в том, что используемые изображения (местности, зданий, людей) узнаваемы и соответствуют культурным особенностям, а также в том, что описываемые угрозы соответствуют действительности.



Дополнительные ресурсы

Примеры материалов для EORE, используемых в Украине

- [Репозиторий материалов для проведения EORE, принадлежащий ЮНИСЕФ Украина](#) с новыми материалами по EORE появится в ближайшее время!
- [Материалы Общества Красного Креста Украины](#), посвященные безопасным моделям поведения в периоды активных обстрелов и бомбардировок
- Развернутые сообщения, касающиеся обеспечения безопасности, предоставляемые на Facebook-странице [BezMin FSD](#)
- [Новые материалы](#) и [публикации](#) в соцсетях The HALO Trust
- [Украина 2016 — «Супергерои против мин»](#): подход на основе развивающих игр для вовлечения детей в мероприятия по противоминной безопасности. Описываются герои, популярные в некоторых регионах Украины, а также приводятся выводы по результатам предшествующей деятельности.

Примечание. Если ваша организация желает поделиться материалами на данном сайте, обратитесь к секретарю EORE AG Кэйтлин Ходж (Kaitlin Hodge, k.hodge@gichd.org)

Предоставление EORE в ходе вооруженного конфликта, воздушных бомбардировок и артиллерийских обстрелов

Что такое подготовленность к конфликту и защита (CPP)?

- CPP — это оперативное и политическое реагирование на проблему боевых действий в районах городской застройки и применения средств поражения взрывного действия в густонаселенных районах (EWIPA). Оно нацелено на повышение уровня готовности гражданского населения, обеспечение стойкости зданий и повышение защищенности от ЕО, начиная с предконфликтного периода, а затем в ходе развертывания конфликта.
- CPP, например, может включать обучение моделям безопасного поведения и мероприятия по снижению риска, которые можно проводить дома, по более безопасной эвакуации в сообществах и в школах, оказанию первой помощи базового уровня, методам выживания в условиях осады, обеспечению физической защиты и предоставлению необходимого оснащения.
- CPP — это набор мероприятий и практических методов защиты, помогающих обеспечить безопасность гражданских лиц и их семей в ходе вооруженного конфликта путем предоставления сообщений базового уровня, нацеленных на повышение осведомленности о действиях, которые необходимо предпринять **перед атакой, в ее ходе и после завершения** (имеются в виду воздушные бомбардировки, интенсивные артиллерийские обстрелы и боевые действия в районах городской застройки).



Контактные лица

для консультаций о подготовленности к конфликту и защите (CPP)

Если вы заинтересованы в изучении дополнительных материалов по CPP, включая технические руководства и образцы материалов, можете связаться с представленными ниже организациями.

- **Norwegian People's Aid (NPA):** Бенедикте Бьерк-Андресен (Benedikte Bjerch-Andresen) (benbje812@npaid.org) и Колин Брент (Colin Brent) (colinb@npaid.org)
- **Служба UNMAS Palestine:** Ханья Альбайоми (Haniya Albaioumy) (haniyaa@unops.org)

Какие основные сообщения уместны в случаях предоставления защиты от воздушных бомбардировок и артиллерийских обстрелов?

- В отношении сообщений, распространяемых в Украине, см. [материалы](#), разработанные Украинским Обществом Красного Креста, а также [Facebook-страницы](#) от FSD
- Общие сообщения о подготовке
 - Снижение рисков в домашних условиях: слегка приоткройте окна, занавесьте их, заклейте картоном или скотчем; находитеcь подальше от них. Уберите все тяжелые и стеклянные предметы. Удалите воспламеняющиеся материалы.
 - Выберите и подготовьте безопасную комнату, находящуюся внутри квартиры, где нет окон либо их количество минимально (окна не должны выходить на улицу).
 - Подготовьте основные предметы первой необходимости на случай, если окажетесь без возможности выхода.
 - Подготовьте тревожную сумку, в которой должны быть собраны предметы первой необходимости, средства связи и ценности.
 - Подготовьте план эвакуации семьи, включая рекомендации по безопасности в чрезвычайной ситуации: распределение ролей и сфер ответственности, требования о нахождении всех членов семьи рядом друг с другом, проведение переклички и обязательное перемещение по лестницам, а не в лифте.
 - Исследуйте безопасные позиции.
- Общие сообщения о защите
 - Если артиллерийский обстрел застал вас дома, расположитесь как можно дальше от окон, соблюдайте вышеперечисленные правила безопасности, находитеcь в безопасной позиции, а затем перейдите в безопасную комнату.
 - Если артиллерийский обстрел застал вас за пределами здания, присядьте, закройте голову (безопасная позиция) и перемещайтесь в направлении ближайшего безопасного здания.
 - Если вы попали под обстрел, находясь в автомобиле, немедленно заглушите двигатель, выйдите из машины, пригнитесь и перемещайтесь в направлении ближайшего безопасного здания. Если вы находитесь на открытом пространстве, лягте на землю и оставайтесь в таком положении до конца обстрела.
- Советы по спасению людей: порядок остановки сильных кровотечений до прибытия медпомощи.

Какие уместные практические методы или рекомендации на основе опыта, приобретенного в другой обстановке, можно применить?

- В Палестине полноценное занятие по CPP длится не менее 90 минут. К традиционному занятию по EORE также добавлялась сокращенная версия с наиболее важными сообщениями CPP по безопасным действиям в ходе авиационных бомбардировок. В период действия чрезвычайной ситуации главным образом следует уделять внимание основным сообщениям, указанным выше.
- Как и при проведении традиционных занятий по EORE, материалы CPP и информационное содержимое (формулировка сообщений, графические материалы, выбор языка и т. д.) следует предоставлять с учетом потребностей лиц с различными видами инвалидности. Следует также учитывать действующие социальные нормы. Программа, действующая, например, на палестинских территориях, сосредоточена на потребностях женщин и ставит перед собой цели расширения их прав и возможностей, а также применяет эффект многократного усиления. Тем не менее в некоторых сообществах, где мужчины являются сторонниками крайне доминантных взглядов, такому же таргетированию должны подвергаться и мужчины, поскольку женщины не в состоянии принимать участие в каких-либо мероприятиях по подготовке домохозяйств без согласия мужчин. Чтобы убедить мужчин в правильности объявленных мероприятий, требуется доносить до них информацию из первых уст (то есть из первоначального источника информации).
- Кроме того, в Палестине наблюдались такие факты, когда риск предоставления первой медицинской помощи создавал у лиц, прошедших обучение, ложное мнение о том, что они обладают достаточными знаниями для предоставления медицинских консультаций и выполнения действий на их основе. Таким образом, чтобы соблюсти принцип «не навреди», компонент CPP, относящийся к оказанию медицинской помощи, был сокращен до базового уровня предоставления сообщений, помогающих спасти жизни людей. Также к этому разделу обучения было добавлено разъяснительное замечание о том, что данные сообщения

предназначались для сохранения жизни травмированных людей до прибытия медицинской помощи. Обучение методам оказания первой помощи может при необходимости проводиться в виде отдельных тренингов.

- При наличии соответствующих возможностей было бы полезно на территории домохозяйств развесить печатные материалы, посвященные порядку действий в условиях конфликта. Другими полезными инструментами, по заявлениям получателей обучения, были видео- и голосовые сообщения, а также магниты для холодильников.
- В ходе 80 % обсуждений, проводившихся на палестинских территориях, ставились вопросы, относящиеся к борьбе со стрессами, психическому здоровью, а также к методам воспитания детей.



Дополнительные ресурсы

по вопросам защиты в ходе вооруженного конфликта

- [«Руководящие указания в отношении повышения информированности о рисках и безопасных моделях поведения \(RASB\)»](#), предоставленные Движением Красного Креста (выберите PDF-файл для бесплатной загрузки; доступен вариант на русском языке). Обратите особое внимание на «Сообщения, предоставляемые в ходе вооруженного конфликта» на стр. 42—43 и на «Сообщения, предоставляемые в случае вооруженного насилия в районах городской застройки, а также в связи с другими ситуациями проявления насилия» на стр. 43—44.
- Образцы материалов по CPP от NPA (на арабском языке) в [Facebook](#), [Instagram](#) и [YouTube](#)

Предоставление EORE людям, находящимся в состоянии перемещения

Почему важно ориентировать EORE на лиц, находящихся в состоянии перемещения?

- Перемещение населения (ВПЛ и беженцы) либо перемещение по территории страны как таковое — это особые факторы риска в такой ситуации.
- Перемещаемые лица могут быть не проинформированы об угрозах и/или, возможно, никогда не сталкивались с загрязнением ЕО. Эти люди могут перемещаться вдоль загрязненных дорог.

Какие уместные практические методы или рекомендации на основе опыта, приобретенного в другой обстановке, можно применить?

- Контрольно-пропускные пункты или пункты пересечения границы могут предоставлять возможности для охвата людей, находящихся в состоянии перемещения, процессом предоставления EORE (в особенности в тех случаях, когда они заходят в пострадавшие районы). Часто подобные мероприятия осуществляются в координации с другими секторами, такими как Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев (UNHCR), Международная организация по вопросам миграции (ИОМ) или Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца. Сообщения могут предоставляться в пунктах пополнения запасов воды, раздачи продовольствия, в транзитных центрах, центрах инкассации, во время прохождения стратегических коридоров и в местах, предусмотренных для детей. В Афганистане в центрах приема беженцев на пограничных пунктах пропуска информационные стенды, посвященные опознанию ЕО и моделям безопасного поведения, были оборудованы таким образом, чтобы все прибывающие лица проходили вдоль них. Это мероприятие было составным элементом комплексного пакета услуг, предоставляемых на границе, и с его помощью в течение года был обеспечен охват более 600 000 человек с интервалом в десять минут.
- В процессе организации очной формы обучения EORE для беженцев и репатриантов важно учитывать, что миграционные потоки носят непредсказуемый характер, их интенсивность меняется во времени и в зависимости от пункта пропуска. Время, отведенное для занятий по EORE, часто бывает очень коротким, поскольку людям также необходимо получить услуги других типов, то есть они быстро перемещаются с одного участка на другой.
- Порядок предоставления сообщений и передовые практические методы, базирующиеся на опыте, приобретенном в Сирии, представлены в документе [«Руководящие указания по обучению рискам, связанным со взрывоопасными факторами \(EHRE\), для безопасного возвращения домой»](#). Не следует предполагать, что порядок предоставления сообщений, который использовался в Сирии, будет работать и в Украине, однако подобный документ может оказать помощь операторам на территории Украины определять типы информации и порядок ее разработки.

EORE в цифровом формате

Когда предоставляется EORE в цифровом формате?

- Как правило, а также в идеальных случаях такого рода обучение предоставляется в качестве дополнения к межличностному EORE, но это может быть и отдельное мероприятие в чрезвычайной ситуации, направленное на уяснение соответствующей непосредственной угрозы жизням людей, когда целью является охват как можно большей аудитории и/или когда отсутствует возможность доступа к месту назначения из соображений безопасности или из-за его нахождения в труднодоступном районе.
- В определенных обстоятельствах, в условиях отсутствия доступа к потенциалу или ограниченности доступа, EORE в цифровом формате может предоставляться с использованием одного из кратчайших путей передачи сообщений, которые могут служить для спасения жизней людей: по радио или по телевидению.
- Цифровые технологии (например, Viber, Facebook, Instagram, Twitter, Telegram, Youtube и др.) представляют собой недорогие и легко масштабируемые средства охвата больших групп людей (особенно молодежи).
- Большинство из них можно без труда обновлять в целях адаптации к изменчивым обстоятельствам, таким как новые типы загрязнения. Указанные свойства весьма полезны в случае быстро меняющегося окружения.

Какие методы могут использоваться для охвата людей цифровыми формами обучения?

- Выбор в отношении предоставления EORE в цифровом формате следует основывать на моделях поведения пользователей в специфической обстановке. Ежегодные доклады о применении цифровых технологий в различных странах см. по адресу <https://datareportal.com/reports/>.
- Результативность можно повысить за счет привлечения к донесению сообщений хорошо узнаваемых людей, пользующихся доверием целевой аудитории.
- Донесение сообщений посредством использования цифровых активов, сформированных организациями (веб-сайтов, программных приложений или каналов в соцсетях), может служить целям поддержки охвата аудитории и способствовать формированию доверия ко всем сообщениям.
- На сообщения могут накладываться ограничения такие факторы, как методы донесения. В подобных случаях аудитории следует предоставлять рекомендации в отношении порядка получения доступа к более детальной информации. В идеальных случаях следует предоставить с помощью подходящей локальной технологии информационный ресурс, например телефонную горячую линию, веб-сайт или Facebook-страницу.

Какие соображения общего характера важны в процессе разработки информационного содержимого для предоставления EORE в цифровом формате?

- Как и при использовании всех других форм EORE, следует позаботиться о том, чтобы сообщения EORE в цифровом формате:
 - были четкими и непосредственно доступными, так как окно возможностей для информирования аудитории может оказаться кратковременным;
 - были максимально уместными и осязаемыми для целевой аудитории за счет адаптации информационного содержимого к потребностям определенных групп в определенных местах пребывания;
 - содержали призывы к действиям, побуждали аудиторию делиться содержимым со своими друзьями и родственниками.
- Сообщения следует адаптировать согласно формату (аудио, графика, текст, видео), механизму предоставления (СМС, радио, телевидение, социальные сети и т. д) и платформе (если применимо).
- По возможности используйте фото, которые характеризовали бы освещаемую ситуацию. Чтобы подчеркнуть соответствие сообщений и повысить качество восприятия, можно использовать карты.
- Что касается кампаний в интернете, соцсетях, а также проводимых с применением программных приложений, информационное содержимое необходимо разрабатывать в первую очередь для мобильных телефонов, поскольку таким образом доступ к сообщениям получает большинство людей.

Имеются ли другие уместные практические методы или рекомендации на основе опыта, приобретенного в другой обстановке, которые можно было бы применить в рамках EORE в цифровом формате?

- Результативное предоставление EORE в цифровом формате основывается на качественной информации от экспертов, хорошо информированных о событиях на местах, и на их поддержке в целях содействия предоставлению обратной связи по материалам и в получении разрешений от соответствующих органов власти
- Чтобы максимизировать вероятность охвата как можно более широкой аудитории, кампании по предоставлению EORE в цифровом формате следует проводить на протяжении минимум четырех недель
- Действенность сообщений в рамках EORE часто можно измерить в режиме реального времени, а полученные данные использовать для адаптации имеющегося информационного содержимого и для формирования будущих сообщений

Каким образом можно распространять сообщения в районах, где не работают телекоммуникационные сети?

- В подобных ситуациях может оказаться полезным объединение усилий с другими важными поставщиками услуг, имеющими доступ на территорию района: например, путем распространения листовок в пакетах с продуктами питания или передачи сообщений EORE в ходе логистических операций (см. [другие примеры](#) выше).
- Радио — это отличный вариант распространения сообщений, если только оно функционирует.
- Кампании с использованием билбордов/плакатов можно проводить в тех случаях, когда имеется доступ. Их следует размещать в районах высокой интенсивности движения транспорта и людей, например, вблизи станций метро, железнодорожных станций и пешеходных переходов.
- Ниже перечислены технологии, не требующие подключения к интернету.
 - Бесплатные цифровые программные приложения, такие как [Zapya](#), предоставляют возможность обмениваться файлами между устройствами без необходимости подключения к кабельным или сотовым сетям. Передача файловых массивов между различными платформами может производиться со скоростью 10 МБ/с. На территории Мьянмы в районах отсутствия доступа к интернету или Wi-Fi [программное приложение для EORE](#) часто распространялось с помощью Zapya. Все сообщения по EORE от этого приложения доступны в офлайн-режиме.
 - [Переговорное устройство для обучения рискам](#) с питанием от солнечных батарей
- Выводы, которые были сделаны по результатам борьбы с пандемией COVID-19, состоят в том, что связь внутри сообщества (если таковые существуют) могут стать важным ресурсом мобилизации людей в кризисный период. Более подробно об этом см. в документе [«EORE и COVID-19 в вопросах и ответах»](#).



Контактные лица по вопросам предоставления EORE в цифровом формате

Для получения консультаций по вопросам EORE в цифровом формате обращайтесь в перечисленные ниже организации.

- **UNICEF Украина:** Татьяна Казанжи (tkazanzhy@unicef.org)
- **Mines Advisory Group (MAG):** соруководитель группы по выполнению задач EORE в цифровом формате Себастиан Касак (Sebastian Kasack) (sebastian.kasack@maginternational.org) и Робин Тоул (Robin Toal) (robin.toal@maginternational.org)
- **Geneva International Centre for Humanitarian Demining (GICHD):** соруководитель группы по выполнению задач EORE в цифровом формате Матье Ляруэль (Matthieu Laruelle) (m.laruelle@gichd.org)



Дополнительные ресурсы по вопросам предоставления EORE в цифровом формате

- [«Обзор новых технологий и методов предоставления EORE в напряженной обстановке»](#): в частности см. главу 1, посвященную технологиям EORE и ресурсам в библиотеке по тегам Technology/digital. Также см. перевод на [украинский](#) и [русский языки](#).
- Вебинары по вопросам EORE продолжительностью в один час: [«Выводы МАГ на основе опыта реализации проекта по предоставлению EORE в цифровом формате»](#) и [«Цифровая игра по тематике EORE»](#) (из Ливана)
- [«Цифровой обмен информацией в программах по устранению загрязнений вооружениями»](#), МККК
- [«Использование соцсетей для защиты в условиях сообщества»](#), Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев (UNHCR)

Инклюзивный подход, принцип «не навреди» и чувствительность к конфликту

Каким образом обеспечивается выполнение требований к оперативным мероприятиям по предоставлению EORE в отношении учета чувствительности к гендерным проблемам, возрасту, инвалидности и многообразию?

- Сообщения и материалы следует максимально возможным образом адаптировать к различным потребностям женщин, девочек, мальчиков и мужчин, а также учитывать гендерные отличия, факторы возраста, многообразия и наличия инвалидности, включая статус перемещенного лица, этническую принадлежность, язык, расу, уровень грамотности, религиозные предпочтения, место проживания (в городской или сельской местности) и т. д.

Какие соображения в отношении управления риском следует учитывать в целях защиты персонала в ходе предоставления EORE в условиях вооруженного конфликта или частично благоприятной обстановки?

- Крайне важно, чтобы все сообщения, материалы и мероприятия в рамках EORE сохраняли нейтральный характер, то есть они не должны содержать признаков осуждения одной из противоборствующих сторон. Сообщения в рамках EORE концентрируются на угрозах, создаваемых ЕО, но ни в коем случае не на тех, кто использует эти ЕО.
- В случае предоставления EORE в ходе вооруженного конфликта следует помнить о необходимости безопасности групп по проведению EORE (IMAS 12.10). До начала развертывания группы необходимо провести анализ состояния безопасности / оценивание риска, чтобы установить, с каким потенциальным риском столкнутся группы по предоставлению EORE, в том числе с какими факторами чувствительности окружения, в котором предоставляется EORE. Также необходимо принять соответствующие меры по смягчению указанных рисков. См. [IMAS 7.14](#) «Управление рисками в противоминной деятельности» для получения более подробной информации об оценивании риска, в частности в приложениях В и С.
- Ниже представлены некоторые примеры дополнительных протоколов безопасности, относящиеся к условиям городской застройки.
 - Предоставление разрешения на вход в район для групп по проведению EORE только после завершения проверки района технической группой.
 - Группы по проведению EORE / связи с сообществом работают совместно с группами по проведению очистки или в непосредственной координации с ними (если производится очистка), совместно пользуясь медицинским обеспечением и охранными подразделениями.
 - Более частые проверки статуса групп EORE / связи с сообществом соответствующими линейными руководителями.
 - Нарращивание количества медицинского оборудования (например, автомобилей, переоборудованных под машины скорой помощи).

- Повышенный уровень профессиональной подготовки для предоставления первой медицинской помощи и лечения травм в группах по проведению EORE / связям с сообществом.
- Непрерывный доступ к службам психосоциальной поддержки.
- Группам по проведению EORE следует проходить обновленные инструктажи / курсы подготовки по технике безопасности, чтобы таким образом они были осведомлены о рисках и ноу-хау в отношении безопасного проведения операций в среде, загрязненной ЕО. [Нажмите здесь, чтобы получить более подробную информацию о подготовке групп к работе в условиях конфликта.](#)
- Для групп по проведению EORE / оказанию гуманитарной помощи следует обеспечить непрерывный доступ на уровне организации к службам психосоциальной поддержки, действующим в районах высокой напряженности и/или конфликта.
- Подход, предполагающий дистанционное EORE в цифровом формате, позволяет исключить воздействие рисков, связанных с безопасностью групп EORE в случае невозможности получения доступа. [Нажмите здесь, чтобы получить более подробную информацию о проведении EORE в цифровом формате.](#)

Какие соображения в отношении принципа «не навреди» и чувствительности к конфликту следует применять в целях защиты в ходе предоставления EORE сообществам, затронутым вооруженным конфликтом?

- Перед началом этапа реализации следует провести анализ обстановки и сканирование в целях выявления чувствительности к конфликту. Это даст возможность определить потенциальные факторы чувствительности, которые могут подвергнуть риску население, пострадавшее от конфликта.
- Организациям следует установить, какими могут быть уместные сообщения по вопросам безопасности при составлении докладов, каким органам власти должны направляться доклады, а также какими при этом могут быть последствия подхода «не навреди». Типичным примером является то, что в такой обстановке доклады о подозрительных предметах и/или предоставлении EORE могут носить особо чувствительный характер (IMAS 12.10).
- Следует внимательно продумать вопрос заметности организации. На протяжении последних восьми лет (начиная с 2014 года) организации по противоминной деятельности, проводившие работы в спорных или неконтролируемых правительством районах, не обладали какой-либо донорской или организационной заметностью, так как считалось, что это может подвергнуть риску местных жителей в их отношениях с органами власти. Аналогичные мероприятия проводились во время кампаний по проведению EORE в чрезвычайных ситуациях в других условиях высокой чувствительности.

О чем следует помнить во время предоставления EORE сообществам, которые подверглись травмам и страданиям?

- Проявляйте осторожность на этапе разработки сообщений для населения, которое находится в состоянии острого стресса, под влиянием страха и психологических травм. С помощью сообщений следует формировать осведомленность, не усиливая страхи.
- Операторам по проведению EORE в чрезвычайных ситуациях следует пройти курс обучения оказанию первой психологической помощи (PFA) и пользоваться положениями издания [«Первая психологическая помощь. Руководство для работающих на местах»](#), опубликованного на [украинском](#) и более чем на 30 других языках, включая румынский, словенский, русский, чешский.

В чем состоит взаимосвязь между EORE/СРР и психическим здоровьем / психосоциальной поддержкой (МНРСС)?

EORE/СРР вносит свой вклад в первый слой [пирамиды оперативных мероприятий по обеспечению МНРСС](#), т. е. «предоставляются услуги базового уровня и обеспечивается безопасность» ([«Руководящие указания IASC»](#)), в частности в обстановке, когда применение средств поражения взрывного действия и вооруженного насилия рассматриваются в качестве основных проблем, от которых должна предоставляться защита.

Имеет ли место обеспокоенность с точки зрения безопасности для физического здоровья или соблюдения правопорядка в ходе использования данных или проведения EORE?

- Следует позаботиться о том, чтобы данные отвечали требованиям «Общих положений о защите данных» (GDPR) и были защищены на достаточном уровне, чтобы не допустить их похищения

и последующего распространения дезинформации. О попытках таких действий сообщал телекоммуникационный кластер Украины. Для получения более подробной информации см. [«Руководящие указания IASC в отношении распределения ответственности за оперативные данные во время осуществления гуманитарной деятельности», февраль 2021 года.](#)

- В некоторых сообществах может наблюдаться дискомфорт и/или даже ощущения опасности в связи с применением цифровых инструментов. В частности, это справедливо для опасных районов, находящихся в напряжении, если такие инструменты могут интерпретироваться как угроза для безопасности. Организациям следует использовать подход «не навреди», чтобы в случае применения цифровых инструментов сохранить безопасность на физическом и правовом уровне как для персонала, так и для сообществ. Кроме того, следует определиться с реакцией на проблемы в сфере конфиденциальности и безопасности данных на всех цифровых платформах.

Другие мероприятия в поддержку EORE

Существует ли необходимость в проведении анализа потребности в проведении EORE в чрезвычайной ситуации?

- В чрезвычайной ситуации исчерпывающий анализ потребности может необязательно оказаться полезным или уместным
- Сбор определенной информации базового уровня может оказаться полезным в чрезвычайных ситуациях. Это касается основных угроз, средств коммуникации, которые до сих пор существуют и работают, социальных групп, подвергающихся наибольшему риску, списка организаций по оказанию гуманитарной помощи, имеющих доступ на территорию пострадавших районов. Такая информация может собираться совместно с другими участниками гуманитарной деятельности, если отсутствует возможность проведения мероприятий на местах.

Каким образом можно подготовить группы к работе в условиях значительного воздействия конфликта?

- Следует организовать обучение, связанное с повышением осведомленности о характере неблагоприятного окружения (HEAT) или на подобную тему. Как минимум следует предусмотреть инструктаж по вопросам безопасности в условиях присутствия EO.
- Также следует провести тренинг по вопросам оказания психосоциальной поддержки (PSS), чтобы группы приобрели соответствующие навыки использования эмпатии в ходе работы с пострадавшим населением.
- Следует провести тренинг по вопросам оказания неотложной травматологической помощи в ходе реагирования на несчастные случаи.

Какие данные можно собирать в настоящее время, чтобы использовать их при проведении EORE в будущем? В каком порядке это выполняется?

- Сейчас именно тот момент, когда следует установить процедуры предоставления отчетности о пострадавших (отслеживание травм) и типах угроз, чтобы начать нанесение на карты данных о загрязнении и результатах бомбардировок. Они будут использоваться не только в качестве поддержки отслеживания исходного состояния загрязнения и проведения теоретических исследований в целях осуществления будущих работ по нетехнической разведке обстановки (NTS) / очистке. Такая информация может использоваться для обеспечения результативного проведения EORE на основе доказательств.
- Другие участники гуманитарной деятельности могут оказывать поддержку проведению EORE, обмениваясь информацией в отношении показателей миграции, конечных пунктов назначения, рисков, с которыми приходится сталкиваться в процессе перемещения, и, наконец, данных о намерениях в отношении возвращения домой. Данная информация полезна при определении приоритетных районов и времени для проведения EORE.
- Следует разработать и распространить среди организаций простые стандартные формы и научить персонал их использованию. Рабочая группа по управлению информацией, используемой на территории Украины, была создана под эгидой защитного кластера и работает над формированием среды для обработки отчетности. Если вам необходима поддержка на этапе разработки конфигурации для инструментов управления информацией, обратитесь к Сулейману Мукаххалу (Sulaiman Mukahhal) (s.mukahhal@gichd.org).
- Подросткам и взрослым, которые не прошли соответствующий курс обучения, следует избегать фотографирования EO, в том числе в целях отправки отчетов, поскольку таким образом они могут подвергаться риску в случае приближения к опасным предметам.

Насколько целесообразно планирование потребностей, если будущее состояние дел неизвестно, а текущая ситуация находится в непрерывном развитии?

- Продемонстрируйте донорам, что вы готовы к сложным задачам и планируете свою будущую деятельность
- Создайте базу данных и постоянно накапливайте информацию. Рекомендуется хранить данные и отслеживать тренды (статистику несчастных случаев, статистику жертв, типы загрязнения и т. д.).
- Разработайте процедуры проведения EORE в цифровом формате, чтобы продемонстрировать потенциал и предоставить адаптируемую дорожную карту для новых внедрений.
- Развивайте партнерские отношения с поставщиками технологий, поскольку они могут оказать помощь в проведении EORE в цифровом формате по запросу.

Минимизация риска для профессионалов, работающих в районах, пострадавших в результате загрязнения ЕО

О чем должны быть осведомлены **другие участники гуманитарной деятельности** в Украине?

- На организации возлагается обязанность по обеспечению надлежащей подготовки всего персонала по вопросам безопасности во избежание несчастных случаев во время командировок в районы, загрязненные ЕО. Кроме того, необходимо заметить, что только в том случае, если персонал находится в безопасных условиях, он способен продолжать проведение спасательных работ и предоставлять поддержку пострадавшему населению.
- В учебный курс для персонала по вопросам безопасности следует добавить осведомленность об угрозах в виде ЕО, идентификации опасных районов и об основополагающей информации по вопросам безопасности.
- Нахождение в непосредственной близости от взрывных устройств всегда содержит факторы угрозы. Таких ситуаций следует избегать. К работам по обнаружению ЕО и обращению с ними следует привлекать только обученных специалистов.

Каким образом могут журналисты безопасно и ответственно направлять доклады о событиях в Украине?

- Находясь на территории района, где недавно проходил артиллерийский обстрел, обязательно соблюдайте безопасные расстояния и не прикасайтесь к каким-либо предметам, так как существует высокий уровень риска контакта с крайне опасным ЕО.
- Проявляйте осторожность, не провоцируйте рискованные модели поведения (такие, как обращение с ЕО или их утилизация силами гражданских лиц), поскольку подобные действия могут стать примером для других людей в их крайне рискованных попытках повторить такие модели поведения.

Каким образом можно организовать для себя / для работников своей организации инструктаж по технике безопасности при осуществлении противоминной деятельности?

- Для проведения подобного мероприятия рекомендуем обратиться в организацию по противоминной деятельности для получения поддержки. Швейцарский фонд по разминированию (FSD) согласен предоставлять ответы на обращения в случае необходимости ([контактную информацию см. выше](#)).



Дополнительные ресурсы

по вопросам обучения мерам безопасности для персонала в районах, загрязненных ЕО

- [«Справочник по безопасному обращению с наземными минами, взрывоопасными пережитками войны и СВУ»](#), UNMAS (2015)

Дополнительные ресурсы и контактная информация

Для получения дополнительной информации см. документы:

- [«Руководящие указания по защите перемещенных лиц и беженцев в Украине и за ее пределами»](#)
- [«Краткие рекомендации в отношении защиты в условиях украинского кризиса»](#)
- Дополнительные ресурсы для проведения EORE на [веб-странице EORE Advisory Group](#)

Если вы хотите направить предложение в отношении данного документа либо запросить дополнительные руководящие указания, обратитесь к секретарю EORE AG Кэйтлин Ходж по адресу k.hodge@gichd.org.

Перевод на русский язык был выполнен GICHHD.