

دليل البدء السريع

دليل التخطيط الاستراتيجي في الأعمال المتعلقة بالألغام



GICHD

مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية (GICHD) هي منظمة الخبراء الدوليين في الأعمال المتعلقة بالألغام ومقرها سويسرا، وتعمل على التخلص والقضاء على المخلفات الحربية من الألغام والمتفجرات والمخاطر الأخرى وذلك عن طريق نشر البحوث ووضع وتطوير المعايير ونشر المعرفة. يدعم مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية تنمية القدرات في البلدان المتضررة من الألغام، لذا فإن المركز يعمل بالتنسيق مع السلطات المحلية والوطنية لمساعدتهم على التخطيط والتنسيق والتنفيذ والرصد والتقييم في برامج الأعمال المتعلقة بالألغام، كما ويساهم مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية أيضاً في تنفيذ اتفاقيات حظر الألغام المضادة للأفراد واتفاقيات الذخائر العنقودية وغيرها من بنود القانون الدولي ذات الصلة. يتبع مركز جنيف الدولي المبادئ الإنسانية وعدم التحيز والحياد والاستقلال.

شكر وتقدير:

يشكر مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية حكومات أستراليا والدنمارك والسويد على الدعم المالي لهذا المشروع، كما ويشكر أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية والموزمبيق وطاجكستان والبرنامج الفيتنامي للأعمال المتعلقة بالألغام لموافقته على ادراجه بدراسة الحالة القطرية في دراسة التخطيط الاستراتيجي.

تم إنجاز هذا المشروع تحت إشراف السيدة أوسا ماسلبيرغ (Asa Massleberg) مستشارة؛ الاستراتيجية، الانتقالية والتنمية، مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية.

دليل التخطيط الاستراتيجي في الإجراءات المتعلقة بالألغام: دليل البدء السريع، مركز جنيف الدولي، جنيف، يونيو ٢٠١٤.

دليل التخطيط الاستراتيجي في الأعمال المتعلقة بالألغام

دليل البدء السريع

استخدام المذكرة المساعدة

تحدد هذه المذكرة المبادئ الرئيسية للتخطيط الاستراتيجي للأعمال المتعلقة بالألغام والموضحة في دليل التخطيط الاستراتيجي للأعمال المتعلقة بالألغام، ويجب على المخططين الاستراتيجيين أن يطلعوا على مضمون الدليل الرئيسي والرجوع إليه للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً كلما تطلبت الحاجة لذلك.

ضمن هذا الدليل تم استخدام عدد من الرموز للإشارة إلى النقاط الهامة وعلى القراء التوجه نحو مصادر المعلومات الأخرى.

تشير أين تبحث في الدليل الرئيسي للمزيد من المعلومات حول موضوع معين.



تشير لموضوع ذو أهمية خاصة.



تشير لتوفر المزيد من المعلومات حول الموضوع على الموقع الإلكتروني لمركز جنيف الدولي لإزالة الألغام للأغراض الإنسانية.



تشير لتوفر المصادر على الإنترنت.



تم توفير خرائط عملية لوصف تسلسل نموذجي للأحداث والقرارات والأنشطة وتكون بمثابة قوائم تدقيق للمخططين الاستراتيجيين.

التخطيط الاستراتيجي

الهيكل الرئيسي للخطة الاستراتيجية الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام

١. الرؤية والمهمة والأهداف والمواضيع الاستراتيجية (القصد من الخطة).
٢. الموافقة والتصديق.
٣. السياق (لماذا وضعت الخطة بهذه الطريقة).
 - ◀ تحليل الحالة.
 - ◀ نطاق المشكلة (حقل ألغام، ذخائر عنقودية، مخلفات حربية، ذخائر متفجرة متروكة،... الخ).
 - ◀ الاستجابة الموجودة (تحرير الأرض، التوعية بمخاطر الألغام، مساعدة الضحايا، ادارة وأمن المخزونات،.... الخ). وتقييم الإمكانيات المتاحة.
 - ◀ نتائج التقييمات السابقة إن وجدت.
٤. خطط العمل (كيف سيتم تحقيق الخطة الاستراتيجية).
 - ◀ التنسيق.
 - ◀ الأدوار والمسؤوليات.
 - ◀ الأطر المؤسسية وبناء القدرات.
 - ◀ حشد الموارد.
 - ◀ الإدارة القائمة على النتائج وإدارة الجودة وإدارة المعلومات.
 - ◀ خطط العمل لكل من الأهداف الاستراتيجية.
٥. المؤشرات والمراقبة (كيفية الوصف والقياس والتقييم لتقدم العمليات).
٦. تحليل ومعالجة المخاطر.
٧. التقييم (كيف سيتم تقييم نجاح الخطة بشكل عام).
٨. المراجعات (كيف سيتم إبقاء الخطة على المسار وتحسينها مع مرور الوقت).

المبادئ الرئيسية


• المشاركة

العمليات الشاملة التي يشارك فيها أصحاب المصلحة ولديهم القدرة للتأثير على عملية تشجيع الملكية والثقة والالتزام.


• الشفافية

ضمان أن أصحاب المصلحة على اطلاع، ولديهم معلومات موثقة ومحدثة لدعم عملية صنع القرار ويساعد في الحد من الفساد.


• إدارة المعلومات

أمر ضروري لتخطيط سليم، مبني على أدلة موثوق بها، وفعالية اتخاذ القرارات العملية، والمراقبة وتقييم أنشطة التنفيذ. 

• المراقبة

يتضمن الجمع المنهجي للبيانات والمعلومات عن مؤشرات الأداء المحددة لتزويد الإدارة وأصحاب المصلحة بالمعلومات عن تقدم العمل نحو تحقيق الأهداف واستخدام الأموال المخصصة. 

• التقييم

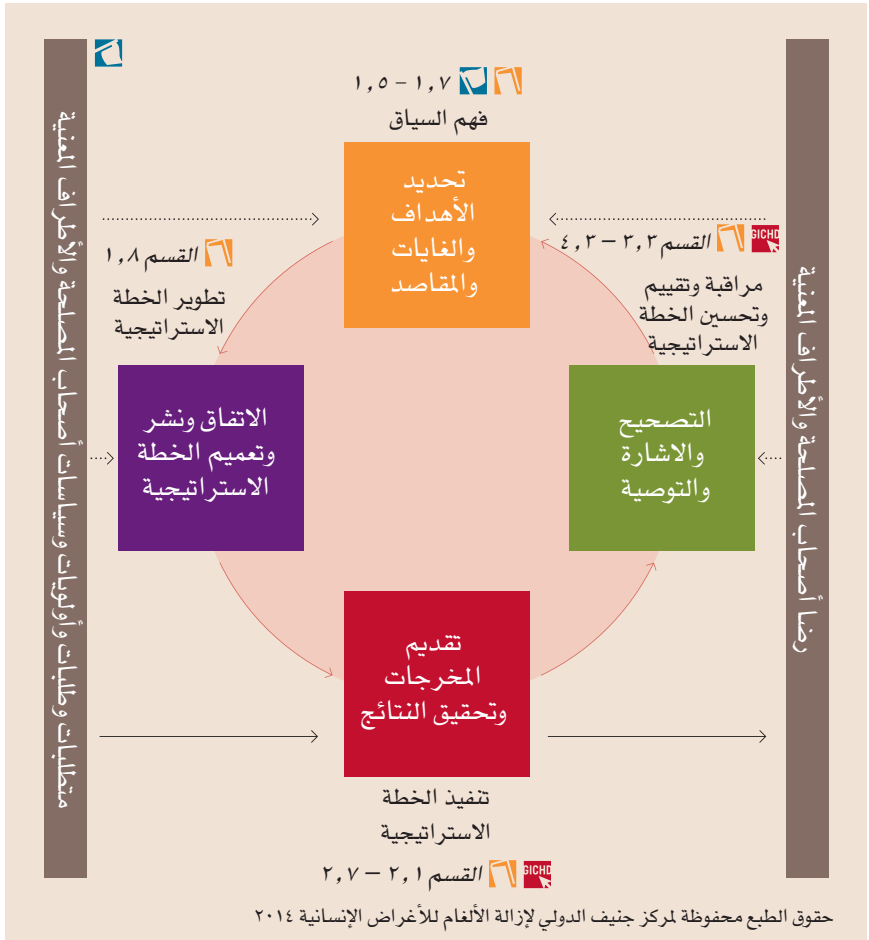
هو تحديد منهجي وموضوعي لجودة أو قيمة التداخلات أو البرنامج أو المشروع القائم بالاستناد إلى المراقبة واستخدام إدارة المعلومات. 

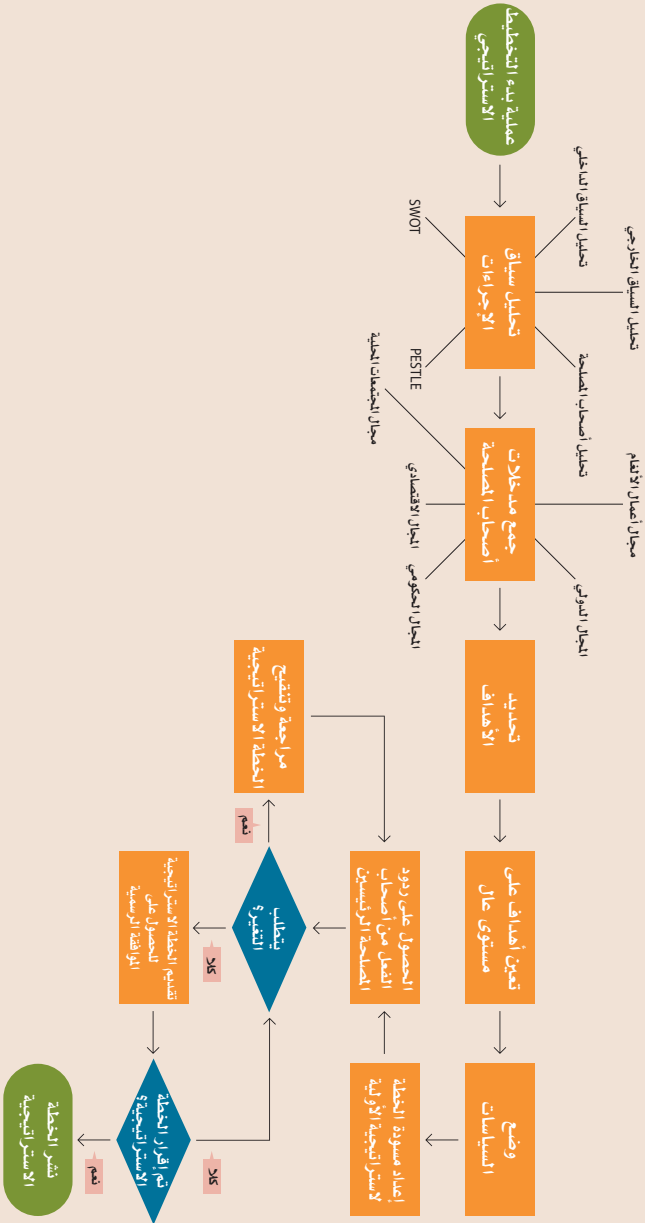
• المراجعة

هي عملية النظر في جميع الأدلة المتاحة لتحديد مدى ملائمة وكفاءة وفعالية الخطة الاستراتيجية، والتعرف على المجالات التي تتطلب إجراءات لتحسينها.

• التحسين المستمر

إجراءات لزيادة احتمالية إرضاء متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة. 





SWOT: تحليل لتقاطق القوة والضعف والفرص والتهديدات
 PESTLE: تحليل العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية



١ - فهم السياق

القسم ١,٥ - ١,٧

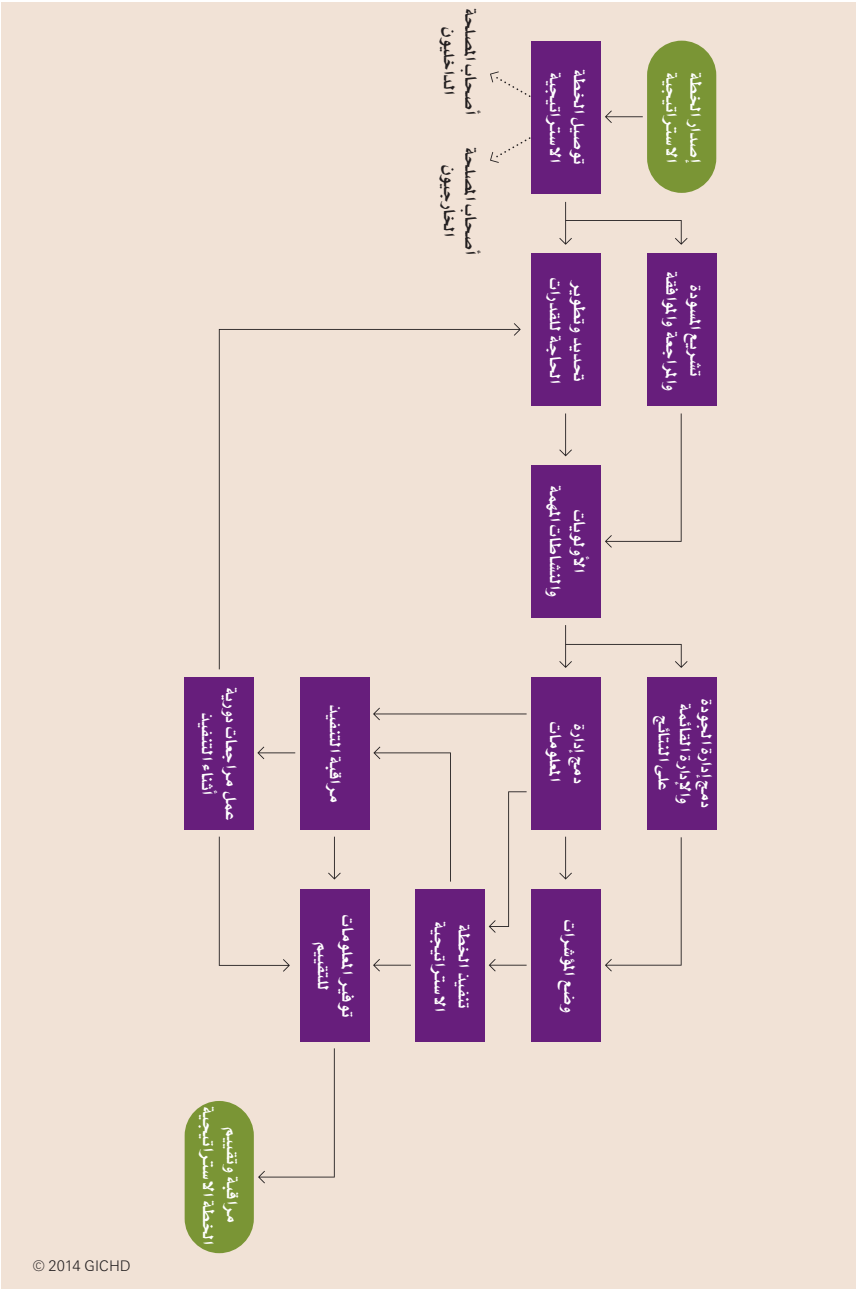
- الأخذ بعين الاعتبار العوامل الاجتماعية والثقافية ونوع الجنس والتنوع والجماعات العرقية والدينية، على المستويات الوطنية والإقليمية والمحلية.
- تحديث التقييم للمتطلبات القانونية والتنظيمية (قانون العمل والسلامة والبيئة الخ) والمعايير الوطنية والمعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام.
- مراجعة الاتفاقيات والمعاهدات الدولية وتقييم حالة الالتزام بينها. (اتفاقية حظر الألغام المضادة للأشخاص، اتفاقية الذخائر العنقودية، اتفاقية ١٩٨٠ حظر أو تقييد استخدام أسلحة تقليدية معينة) .
- يمكن اعتبارها مفرطة أو عشوائية الضرر، (حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، قرارات مجلس الأمن)
- مراجعة الآثار المترتبة على خطط واستراتيجيات الحكومة الوطنية.
- تحديد عوامل ومتطلبات البيئة.
- تحديد الوزارات والوكالات الحكومية ذات الصلة.
- تقييم القدرات والقابليات والكفاءات الموجودة.
- تقييم مدى صلاحية أنظمة إدارة المعلومات. .
- مراجعة نتائج التقييمات السابقة (إن وجد) إجراء SWOT, PESTLE الخ.
- إجراء تحليل لأصحاب المصلحة لتحديد التوقعات الأساسية والمتطلبات التفضيلات. .
- تحديد الرؤية والأهداف والغايات والاستراتيجية.

٢- تطوير الخطة الاستراتيجية

القسم ٨, ١

- تخصيص مسؤولية إدارة عملية التخطيط وصياغة مسودة الخطة الاستراتيجية والحصول على القبول الرسمي.
- تشجيع مشاركة أصحاب المصلحة.
- وضع خطط عمل لكل هدف استراتيجي.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات لتنفيذ الخطة.
- تحديد احتياجات تنمية القدرات ضمن ركائز مجال الأعمال المتعلقة بالألغام، إدارة الجودة، إدارة المعلومات، والتدريب وتحديد الأولويات الخ.
- تحديد الهيكل التأسيسي لبرنامج الأعمال المتعلقة بالألغام.
- تحديد المتطلبات لتحريك الموارد.
- تحديد المتطلبات التنظيمية (تطوير معايير وطنية جديدة للأعمال المتعلقة بالألغام، الخ..)
- ووضع خطط عمل.
- تحديد المخاطر للتنفيذ الناجح للخطة الاستراتيجية ووصف الضوابط الرئيسية واجراءات تخفيف المخاطر.
- الحصول على ردود الفعل على مسودة الخطة الاستراتيجية.
- تحديث الخطة في ضوء ردود الفعل والحصول على موافقة رسمية من السلطة المعنية.

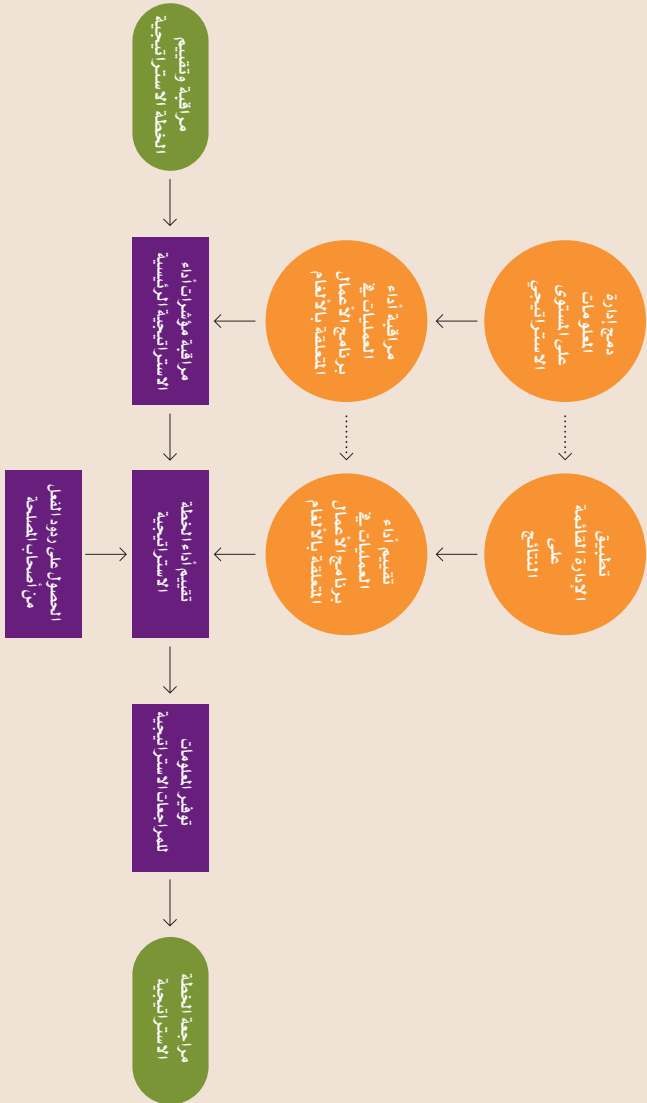
تنفيذ الخطة الاستراتيجية

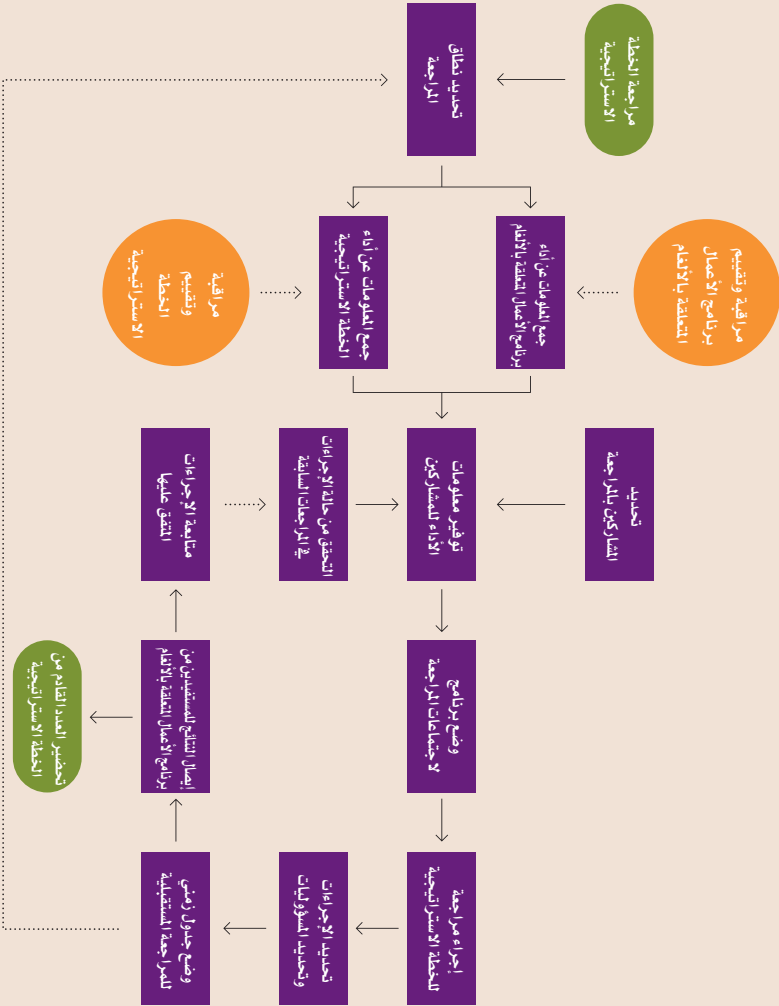


٣- تنفيذ الخطة الاستراتيجية

القسم ١، ٢ - ٢، ٧

- نشر الخطة (المواقع الإلكترونية والمؤتمرات والبرامج التدريبية وتوزيع نسخ ورقية الخ...).
- إدارة المعلومات:
 - ◀ تحديد مؤشرات الأداء 
 - ◀ إنشاء عمليات لجمع البيانات 
 - ◀ فحص وتحليل البيانات
 - ◀ عرض النتائج ونشرها للمدراء وأصحاب المصلحة 
- تطوير القدرة والكفاءة
 - ◀ تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح
 - ركائز الأعمال المتعلقة بالألغام.
 - تحديد الأولويات والمهام.
 - المراقبة
 - التقييم
 - العمليات
 - وضع المعايير
 - إدارة المعلومات
 - ◀ تنفيذ التدريب
- ضمان التوافق بين المنظمات الفردية ومتطلبات الخطة الاستراتيجية.
- إعطاء الأولويات بفعالية (قم بتنفيذ الواجب الصحيح). 
- تطبيق أنظمة إدارة الجودة والإدارة القائمة على النتائج وإدارة المعلومات  القسم ٢، ٣

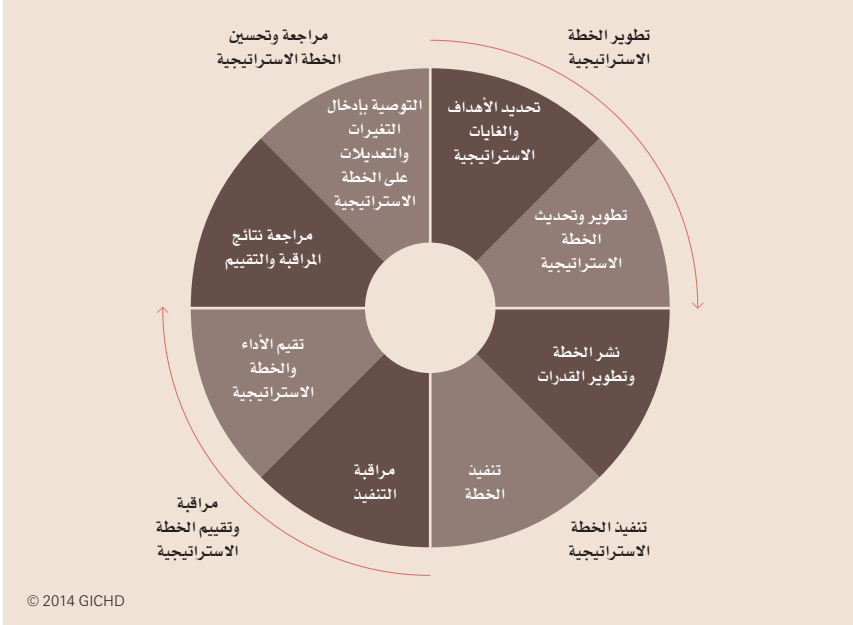




٤- المراقبة والتقييم وتحسين الخطة الاستراتيجية

القسم ١، ٢-٧، ٢

- مراقبة النشاطات لضمان التالي: **١٧** **١٧** القسم ٣، ٢، ٣
 - ◀ تم اختيار الأنشطة المناسبة وتطبيقها (القيام بالعمل المناسب)
 - ◀ تم تطبيق الأنشطة وفقا للمعايير والإجراءات والمتطلبات الأخرى (تنفيذ العمل بالشكل المناسب)
- تقييم البرنامج لتحديد لتالي: **١٧** **١٧** القسم ٣، ٣، ٢
 - ◀ الإيفاء بالأهداف المقصودة
 - ◀ الكفاءة التنموية
 - ◀ الفعالية التنموية
 - ◀ الأثر الانمائي
 - ◀ الاستدامة
- الحصول على ردود الفعل من المستفيدين وأصحاب المصلحة الأخرى.
- مراجعة الخطة الاستراتيجية وتنفيذها. **١٧** القسم ٤
- تحديد وتصحيح المشاكل التنفيذية.
- التوصية بإدخال التحسينات على الخطة الاستراتيجية المستقبل.
- التوصية بإدخال التحسينات على عملية التخطيط الاستراتيجي. **١٧** القسم ٣، ٤



للمزيد من القراءة:

- الموقع الإلكتروني لمركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية.  (www.gichd.org)
 - دليل التخطيط الاستراتيجي في الأعمال المتعلقة بالألغام. (مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية ٢٠١٤) 
 - موجز تحديد الأولويات لمركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية.
 - دراسات الحالات: التخطيط الاستراتيجي في برامج الأعمال المتعلقة بالألغام: أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وموزامبيق، وطاجيكستان، وفيتنام.
 - قرار مجلس الأمن الدولي رقم ١٣٢٥.
 - نوع الجنس في برنامج الأعمال المتعلقة بالألغام.  www.gmap.ch.
 - المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (أيزو) ٩٠٠٠:٢٠٠٥ أنظمة إدارة الجودة – الأساسيات والمفردات.
 - المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (أيزو) ٢١٠٠٠:٢٠٠٩ إدارة المخاطر – المبادئ والإرشادات.
 - قدرات الأعمال، ونموذج الإدارة من أجل التنمية المستدامة. جمعية التعاون الدولي الألمانية.
- .٢٠١١

تابعونا على:

gichd.org

facebook.com/gichd

twitter.com/theGICHd



تمت طباعة
النسخة العربية
لهذا الدليل بتمويل
ودعم سخى
من الصندوق
العربي للإنماء
الاقتصادي
والاجتماعي.

مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة

الأضرار للأعراض الإنسانية

chemin Eugène-Rigot 2c

PO Box 1300

CH - 1211 Geneva 1, Switzerland

info@gichd.org